INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V tomto dokumentu naleznete informace o zpracovávání Vašich osobních údajů a právech, která Vám z tohoto zpracovávání plynou v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**Nařízení**“).

1. Základní informace, rozsah, zdroje, účel, právní titul a doba zpracování osobních údajů

Společnost CETIN služby s.r.o., IČO: 06095577, se sídlem Českomoravská 2510/19, Libeň, 190 00 Praha 9, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou zn. C 275808, ID datové schránky: gfziqjj („**CETIN služby**“), vystupuje jako samostatný správce osobních údajů v rozsahu nezbytném pro provoz, technické zajištění, správu, rozvoj a zabezpečení služby IPTV a souvisejícího uživatelského účtu („**Služba**“). Služba Vám umožňuje využívat veřejně dostupné převzaté digitální televizní vysílání prostřednictvím Vašeho poskytovatele internetového připojení („**ISP**“), který vystupuje jako samostatný správce osobních údajů ve vztahu ke zpracováním souvisejícím s uzavřením a plněním smlouvy o poskytování Služby, zřizováním zákaznického účtu, zákaznickou podporou a fakturací za Službu. Za tato zpracování společnost CETIN služby neodpovídá.

Společnost CETIN služby může jako správce v rámci provozování Služby zpracovávat tyto osobní údaje:

- *údaje o Vašem uživatelském účtu, zejména unikátní identifikátor uživatele,*
- *identifikační a kontaktní údaje, zejména jméno, příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo,*
- *údaje o Vašem zařízení, včetně IP adresy,*
- *informace o využívání Služby,*
- *obsah komunikace a další osobní údaje, které sdělíte prostřednictvím kontaktního formuláře.*

Tyto osobní údaje získáváme buď od ISP při založení Vašeho uživatelského účtu, anebo přímo od Vás v souvislosti s využíváním Služby, pokud je při používání Služby uvedete nebo změníte, případně prostřednictvím kontaktního formuláře na internetových stránkách. Osobní údaje dále vznikají při používání Služby, zejména v souvislosti s technickým provozem a sledovaným obsahem.

Osobní údaje nezbytné pro založení a správu uživatelského účtu, zpřístupnění televizního obsahu a zajištění technického provozu Služby zpracovává společnost CETIN služby na základě **čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení**, pokud je toto zpracování nezbytné pro poskytnutí Služby, kterou jste si objednali prostřednictvím svého ISP. Osobní údaje může společnost CETIN služby dále zpracovávat na základě **čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení** v rámci předcházení zneužití Služby, zajištění bezpečnosti, řešení technických incidentů, ochrany a uplatňování právních nároků společnosti CETIN služby a dále vyhodnocování využívání a sledovanosti obsahu za účelem provozního rozvoje Služby. Na základě oprávněného zájmu zpracováváme i údaje poskytnuté prostřednictvím kontaktního formuláře na internetových stránkách za účelem vyřízení Vašeho požadavku. Proti zpracování založenému na oprávněném zájmu můžete vznést námitku způsobem uvedeným v čl. 4 tohoto dokumentu.

Osobní údaje zpracováváme pouze po dobu nezbytnou k naplnění účelu, pro který byly získány, zejména po dobu poskytování Služby, nebo po dobu potřebnou k vyřízení Vašeho požadavku z kontaktního formuláře. Po ukončení tohoto zpracování můžeme osobní údaje v nezbytném rozsahu uchovávat po dobu nejvýše 5 let po ukončení poskytování Služby nebo po vyřízení Vašeho požadavku z kontaktního formuláře, pokud taková povinnost vyplývá společnosti CETIN služby ze smluv s kolektivními správci autorských práv nebo je to potřebné pro ochranu práv a oprávněných zájmů společnosti CETIN služby. V případě kontroly příslušného orgánu veřejné moci a pokud to takový orgán nařídí nebo to bude potřebné pro ochranu práv a oprávněných zájmů společnosti CETIN služby, budou osobní údaje zpracovávány po dobu nařízenou příslušným orgánem veřejné moci.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů:

V případě dotazů ohledně Vašich osobních údajů nebo pro uplatnění některých z Vašich dále popsaných práv je možné se obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů (někdy označovaný jako Data Protection Officer nebo jen zkratkou DPO) prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na adresu **dpo@cetin.cz**

2. Kdo má k Vašim údajům přístup

K osobním údajům zpracovávaným společností CETIN služby mají přístup i další osoby („**Příjemci**“). Jsou to zejména zpracovatelé, které společnost CETIN služby pověří, pověření zaměstnanci zpracovatele a dále třetí osoby, které se podílí na plnění zákonných povinností společnosti CETIN služby, nebo společnosti CETIN služby poskytují služby související s jejich činností.

Příjemcem Vašich osobních údajů je rovněž společnost CETIN a.s.

Vaše osobní údaje mohou být také předávány příslušným orgánům veřejné moci a třetím osobám v případech, kdy to společnosti CETIN služby ukládá zákon.

Vaše osobní údaje jsou Příjemcům předávané v rozsahu, který je nezbytný pro splnění příslušné zákonné povinnosti společnosti CETIN služby nebo pro plnění příslušné smlouvy.

Vaše osobní údaje nejsou předávány do zemí mimo evropský hospodářský prostor.

3. Způsob zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v elektronické podobě a to, v případě zpracovatelů, v souladu s pokyny společnosti CETIN služby tak, aby k nim měly přístup pouze osoby pověřené naplňováním účelů podle čl. 1 těchto Informací o zpracování osobních údajů. Přijímáme a průběžně aktualizujeme organizační a technická opatření na ochranu Vašich osobních údajů před neoprávněným přístupem, zásahem a jejich úpravou, použitím, ztrátou či krádeží. Tato opatření odpovídají míře rizika, kterému jsou Vaše osobní údaje při poskytování Služby vystaveny.

Příjemci jsou k jejich řádné ochraně vázáni smluvně či zákonem. Vaše osobní údaje budou zpracovávány manuálně i pomocí prostředků výpočetní techniky.

Při zpracování Vašich osobních údajů společností CETIN služby nebude docházet k automatizovanému rozhodování ani k profilování ve smyslu čl. 22 Nařízení.

4. Práva subjektu údajů

Pokud budete mít v souvislosti se zpracováváním Vašich osobních údajů společností CETIN služby dotazy či připomínky, informujte společnost CETIN služby prostřednictvím pověřence pro ochranu osobních údajů (viz čl. 1 tohoto dokumentu).

V souvislosti se zpracováváním osobních údajů disponujete těmito právy:

Právo na informace a přístup (čl. 15 Nařízení) – máte právo od společnosti CETIN služby požadovat potvrzení, zda jsou Vaše osobní údaje zpracovávány a pokud ano, informace o: (i) účelu zpracování, (ii) kategoriích dotčených osobních údajů, (iii) Příjemcích nebo kategoriích Příjemců, (iv) plánované době zpracovávání, (v) Vašich právech vůči společnosti CETIN služby, tj. právu požadovat od společnosti CETIN služby opravu nebo výmaz osobních údajů nebo omezení jejich zpracování, a právo vznést námitku proti tomuto zpracování, (vi) Vašem právu podat stížnost u dozorového orgánu, (vii) zdroji osobních údajů, pokud nebyly získány přímo do Vás, (viii) skutečnosti, zda dochází k automatizovanému zpracovávání, včetně profilování, a (ix) v případě předávání údajů do zemí mimo evropského hospodářského prostoru o zárukách bezpečnosti Vašich údajů. Máte právo získat rovněž kopii zpracovávaných osobních údajů.

Právo na opravu (čl. 16 Nařízení) – máte právo požadovat

opravu nepřesných osobních údajů, které se Vás týkají.. Po společnost CETIN služby můžete požadovat opravu či doplnění jakéhokoliv osobního údaje.

Právo na výmaz (čl. 17 Nařízení) – máte právo po společnosti CETIN služby požadovat vymazání svých osobních údajů, pokud je splněn některý z důvodů uvedených v čl. 17 Nařízení, zejména pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, nebo pokud odvoláte souhlas se zpracováním a neexistuje jiný právní důvod pro jejich zpracování. Společnost CETIN služby ale není povinna této žádosti vyhovět v případech stanovených příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

Právo na omezení zpracování (čl. 18 Nařízení) – máte právo po společnosti CETIN služby požadovat omezení zpracování, pokud: (i) máte za to, že Vaše údaje nejsou přesné a to do doby, než společnost CETIN služby přesnost údajů prověří; (ii) se zpracování nezakládá na platném právním důvodu, ale nechcete žádat o výmaz osobních údajů; (iii) společnost CETIN služby již údaje nepotřebuje pro vymezené účely, ale vy jejich zpracovávání vyžadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých práv; nebo (iv) jste uplatnil/a své právo na námitky popsané níže.

Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování (čl. 19 Nařízení) - máte právo být na svou žádost informováni o Příjemcích, kterým byly oznámeny opravy, výmazy nebo omezení zpracování Vašich osobních údajů, ledaže by se to ukázalo nemožným nebo by to vyžadovalo nepřiměřené úsilí.

Právo na přenositelnost (čl. 20 Nařízení) – v případě, že jsou Vaše osobní údaje zpracovávány pro potřeby plnění smlouvy nebo s Vaším výslovným souhlasem, a dochází k jejich automatizovanému zpracování, máte právo požadovat jejich strukturovanou, strojově čitelnou kopii a případně i předání jinému správci.

Právo podat námitku (čl. 21 Nařízení) – v případě osobních údajů zpracovávaných na základě oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení) nebo ve veřejném zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. e) Nařízení) máte právo vznést ke společnosti CETIN služby námitku proti zpracovávání Vašich osobních údajů.

Právo na odvolání souhlasu (čl. 7 odst. 3 Nařízení) – v případě zpracovávání údajů na základě uděleného souhlasu máte právo příslušný souhlas se zpracováváním osobních údajů kdykoliv odvolat. Tím není dotčena zákonnost zpracování před odvoláním souhlasu.

Právo podat stížnost (čl. 77 Nařízení) – v souvislosti se zpracováváním Vašich osobních údajů máte právo obrátit se v případech, kdy se domníváte, že dochází k porušování Vašich práv týkajících se osobních údajů na příslušný dozorový úřad a podat stížnost; příslušným dozorovým úřadem je **Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email:** posta@uoou.cz, ID datové schránky: qkbaa2n.

Změny Zásad: Společnost CETIN služby je oprávněna tyto Informace aktualizovat. V případě aktualizace budou aktualizované Informace uvedeny na těchto internetových stránkách. Tyto Informace jsou účinné od 30.10.2026.