Vyhlásenie o prístupnosti služieb spoločnosti CETIN služby s.r.o.

(toto vyhlásenie bolo vypracované podľa právneho poriadku Českej republiky ako domovského členského štátu Poskytovateľa)

1. Úvod

Spoločnosť CETIN služby s.r.o., so sídlom Českomoravská 2510/19, Libeň, 190 00 Praha 9, IČO: 06095577, DIČ: CZ 06095577, ako poskytovateľ prevzatého rozhlasového a televízneho vysielania a služby spadajúcej pod ust. § 2 ods. 2 písm. b) zákona č. 424/2023 Sb., zákona o požiadavkách na prístupnosť niektorých výrobkov a služieb, a to služby poskytujúcej prístup k audiovizuálnym mediálnym službám (ďalej len „**Poskytovateľ**“) zverejňuje toto vyhlásenie o prístupnosti v súlade s § 14 Zákona č. 424/2023 Sb., *o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb* právneho poriadku Českej republiky, a smernicou Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/882 o požiadavkách na prístupnosť výrobkov a služieb.

Poskytovateľ vykonáva svoju činnosť na území Slovenskej republiky v rámci slobody poskytovania služieb na vnútornom trhu Európskej únie podľa práva Európskej únie.

Odkazy na české právne predpisy uvedené v tomto vyhlásení predstavujú právny základ povinností Poskytovateľa ako subjektu usadeného v Českej republike. Požiadavky týchto predpisov sú harmonizované právom Európskej únie a sledujú rovnaký cieľ ochrany používateľov a zabezpečenia prístupnosti služieb aj pre zákazníkov voči používateľom v Slovenskej republike.

Toto vyhlásenie poskytuje informácie o tom, ako služby Poskytovateľa spĺňajú požiadavky na prístupnosť a aké opatrenia sa prijímajú na zabezpečenie ich dostupnosti pre osoby so zdravotným postihnutím, najmä osoby so sluchovým a zrakovým postihnutím.

Poskytovateľ nie je poskytovateľom služby pripojenia k sieti internet ani univerzálnej služby, a preto nie je povinný ponúkať osobitné tarify s cenovým zvýhodnením a špecializované koncové zariadenia podľa zákona č. 127/2005 Sb., *o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů* právneho poriadku Českej republiky.

2. Opis Služby

Služby poskytujúce prístup k audiovizuálnym mediálnym službám prostredníctvom sietí elektronických komunikácií (ďalej len „**Služby**“) umožňujú najmä:

- sledovanie televízneho a rozhlasového vysielania,
- využívanie elektronického programového sprievodcu (EPG),
- prístup k archívnemu obsahu a funkciám časového posunu vysielania,
- správu používateľského účtu,
- výber a sledovanie programov na podporovaných zariadeniach.

Služby sú dostupné prostredníctvom:

- set-top boxov (STB),
- aplikácií pre Smart TV,
- mobilných aplikácií,
- webových prehliadačov,
- ďalších podporovaných zariadení.

3. Prístupnosť používateľského rozhrania

Pri vývoji a prevádzke Služieb sa usilujeme o to, aby bolo používateľské rozhranie vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a stabilné. Zameriavame sa najmä na:

- ovládanie prostredníctvom diaľkového ovládača (STB), klávesnice alebo štandardných ovládacích prvkov zariadenia (Smart TV),
- logické a konzistentné usporiadanie obrazoviek a ponúk,
- jednoznačné označenie ovládacích prvkov,
- zreteľné zvýraznenie práve vybraného prvku používateľského rozhrania,
- dostatočnú čitateľnosť textov a základných ovládacích prvkov,
- možnosť aktivácie dostupných funkcií prístupnosti, najmä titulkov a zvukového opisu.

Pri vývoji nových verzií aplikácií a služieb sa priebežne zohľadňujú relevantné požiadavky noriem EN 301 549 a zásady WCAG 2.1 a WCAG 2.2.

4. Titulky, audiopis a ďalšie prvky prístupnosti

Ak vysielateľ poskytuje k televíznemu programu alebo relácii prvky prístupnosti, najmä:

- skryté titulky,
- otvorené titulky,
- audiopis (audiodeskripciu),
- tlmočenie do českého posunkového jazyka,

a tieto prvky sú technicky dostupné v zdrojovom signáli alebo príslušných metadátach, Poskytovateľ zabezpečuje ich prenos a sprístupnenie prostredníctvom Služieb.

Tam, kde sú dostupné príslušné metadáta, môžu byť informácie o titulkoch, audiopise alebo iných prvkoch prístupnosti zobrazené aj v elektronickom programovom sprievodcovi alebo v detaile relácie.

Dostupnosť týchto funkcií sa môže líšiť podľa:

- konkrétneho programu alebo relácie,
- vysielateľa,
- typu zariadenia,
- použitej aplikácie,
- technických možností danej platformy.

5. Obmedzenia prístupnosti

Služby zabezpečujú primárne prístup k obsahu vysielateľov a ďalších poskytovateľov obsahu.

Samotný mediálny obsah vrátane prítomnosti titulkov, audiopisu alebo ďalších prvkov prístupnosti vytvárajú a poskytujú jednotliví vysielatelia. Poskytovateľ preto nemôže plne ovplyvniť, či a v akom rozsahu vysielateľ tieto prvky poskytne.

Z tohto dôvodu:

- nie všetky programy obsahujú titulky,
- nie všetky programy obsahujú audiopis,
- starší obsah môže byť prístupný len v obmedzenom rozsahu,
- úroveň prístupnosti sa môže líšiť podľa použitého zariadenia,
- staršie koncové zariadenia nemusia podporovať všetky funkcie prístupnosti v plnom rozsahu.

Poskytovateľ priebežne vyhodnocuje možnosti ďalšieho rozvoja a zlepšovania prístupnosti Služieb.

6. Posúdenie súladu

Služby sa priebežne posudzujú z hľadiska požiadaviek na prístupnosť stanovených zákonom č. 424/2023 Sb. a súvisiacimi technickými normami.

Posúdenie vychádza najmä z:

- zákona č. 424/2023 Sb.,
- smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/882,
- normy EN 301 549,
- metodiky WCAG 2.1 a WCAG 2.2.

Poskytovateľ priebežne vyhodnocuje funkčnosť jednotlivých častí Služby a prijíma opatrenia vedúce k zlepšovaniu prístupnosti.

7. Zákaznícka podpora

Informácie o prístupnosti Služieb sú k dispozícii počas celého obdobia poskytovania Služby.

Zákazníci sa môžu obrátiť na svojho poskytovateľa internetového pripojenia, ktorý zároveň ponúka Služby koncovým používateľom a zabezpečuje zákaznícku podporu. Títo obchodní partneri poskytujú aj telefonickú a elektronickú podporu súvisiacu s využívaním Služieb a ich funkcií prístupnosti.

Na požiadanie budú informácie uvedené v tomto vyhlásení poskytnuté aj vo zvukovej forme v súlade s § 14 zákona č. 424/2023 Sb.

8. Spätná väzba a podnety

Používatelia môžu zasielať podnety, návrhy alebo hlásiť problémy týkajúce sa prístupnosti Služby na e-mailovú adresu: napis@kukitv.sk

Podnety sa vybavujú bez zbytočného odkladu.

9. Dozorný orgán

Dozorným orgánom podľa zákona č. 424/2023 Sb. je Rada pre rozhlasové a televízne vysielanie so sídlom v Českej republike.

Prípadné podnety týkajúce sa dodržiavania povinností podľa zákona č. 424/2023 Sb. je možné adresovať uvedenému dozornému orgánu v Českej republike.

Tento dokument sa pravidelne aktualizuje. Dátum poslednej revízie: 20. októbra 2026.